# **Установка PortGo Softphone для Windows.**

Загрузить программу PortGo Softphone можно с сайта «АТ Консалтинг».

Сохраните ее в удобном для Вас месте (Мои документы, Рабочий стол).

Во время установки Вам потребуется ввести **имя пользователя** (л**огин** или **username**, шесть цифр) и **пароль** (**password**). Эти данные Вы получаете по электронной почте при регистрации на сайте «АТ Консалтинг».

Рекомендуем Вам полностью прочитать эту инструкцию перед установкой программы. Во время установи программы и работы в ней необходимо наличие доступа в Интернет. Запустите программу, выполните установку, как показано на рисунках.

**Установка программы**

 **1)** При стандартных настройках используется Русский язык, нажмите кнопку **Ok**.

 

**2)** Нажмите кнопку **Далее>**



 **3)** Нажмите кнопку **Далее>**



 **4)** Нажмите кнопку **Далее>**

 

 **5)** Для отображения ярлыка на рабочем столе поставьте галочку как показано на рисунке ниже, и нажмите кнопку **Далее>**



 **6)** Нажмите кнопку **Установить**

 

 **7)** Нажмите кнопку **Завершить.** После чего программа **PortGo Softphone** автоматически запустится**.**

 

**8)** На этом процесс установки завершен. На Вашем рабочем столе появился ярлык для запуска программы, также автоматически произойдет запуск. Вы увидите следующее окно:



В нем необходимо ввести следующие параметры:

- **Логин**: XXXXXX (это Ваш логин, который был выдан при регистрации на сайте)

- **Пароль**: (ввести предоставленный пароль)

- **Сервер:** 77.41.172.198

Далее нажмите кнопку **"Войти"**

 Если при регистрации возникла какая-либо проблема Вы увидите повторное окно для ввода Ваших учетных данных (Логин, Пароль). Попробуйте ввести их еще раз, возможно была ошибка при первоначальном вводе. Также возможно ограничен доступ в Интернет, например антивирусом или Брандмауэром Windows, необходимо их отключить.

 **9)** Главное окно программы

В самом верху указан Ваш логин, далее статус "Зарегистрирован" говорит о том, что Вы удачно подключились к сети АТ Консалтинг, в этом же окне чуть ниже отображается баланс счета. Также на рисунке обозначены 2 кнопки "Ответ" и "Конец вызова"

 

**Для запуска видео нажмите кнопку**



Появится окно в котором нужно нажать кнопку “Передавать”, чтобы началась видео трансляция (окно можно растянуть до нужного вам размера):



**Возможные неисправности и их устранения.**

**1. Не проходит регистрация.** Проверьте правильность ввода Логина/Пароля. Если было несколько попыток ввести неверный логин или пароль, Ваш ip-адрес в целях защиты системы от злонамеренных попыток подбора пароля заблокируется на несколько минут. Необходимо повторить регистрацию через 20 минут. Также, необходимо, закрыть все установленные клиенты мгновенных сообщений (QIP, ICQ, Skype, Miranda, и др.), т.к. некоторые из них, могут захватывать аудио-видео устройства в монопольном режиме, препятствуя нормальной работе программы «PortGo Softphone». ***Также, если Вы пытались установить другие программы для видеопереговоров, в том числе с сайта «АТ Консалтинг», Вам необходимо убедиться, что они выключены, или удалить их!***

Возможно, программу заблокировал Брандмауэр Windows или антивирус, установленный на Вашем ПК, отключите их на время для проверки. Отключить Брандмауэр Windows можно в Панели управления: ПУСК → Панель управления → Брандмауэр Windows (или Центр обеспечения безопасности)

Во время установки возможно выйдет подобное сообщение:



Необходимо нажать "Разрешить доступ".

Если регистрация после всех действий не проходит, попробуйте перезапустить программу, перезагрузить ПК.

**2. Нет локального видеоизображения.** Проверьте, работает ли камера стандартными средствами Windows. Так же может быть, что камеру использует какая-либо другая программа. Желательно, отключить все программы, такие как Skype, mailагент и др. Проверьте правильность выбора устройства в программе. Для этого откройте МЕНЮ → Настройки → Устройства → Камеры. Также стоит попробовать изменить настройки разрешения видео, для этого откройте МЕНЮ → Настройки → Звук и Видео→ Разрешение, вместо разрешения CIF попробуйте указать другое, например VGA, и нажмите кнопку "OK"

**3. Нет звука.** Проверьте работоспособность устройства вывода звука (колонки/гарнитура), микрофона стандартными средствами Windows. Проверьте правильность выбора устройств в программе. Для этого откройте МЕНЮ → Настройки → Устройства. В строчке Динамики необходимо указать Ваше устройство вывода, как правило название звуковой карты или гарнитуры. В строчке микрофон необходимо указать Ваше устройство ввод, как правило звуковая карта, гарнитура, или встроенный микрофон в USB-камеру

**Корректное удаление программы**

Перед удалением программы необходимо убедиться, что программа закрыта. Сделать это можно следующим образом. В случае, если программа не закрыта, ее значок можно увидеть в области уведомлений - это небольшая область в панели задач рядом с часами (обычно в правом нижнем углу экрана). Для того, чтобы закрыть программу, щелкните на ее значке в области уведомлений правой кнопкой мыши и выберите из контектстного меню пункт "Закрыть". Затем можете удалить программу любым из 2х способов указанных ниже:

1) "ПУСК" → "Все программы" → "PortGo Softphone" → "Деинсталлировать PortGo Softphone"

2) "ПУСК" → "Панель управления" → "Установка и удаление программ" → "PortGo Softphone" → "Удалить".